

# ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ И ЗАМЯНА

Име и фамилия: \_\_\_\_\_

Дата на поръчка: \_\_\_\_\_

Телефон/Mail: \_\_\_\_\_

Номер на поръчка \_\_\_\_\_

№	Артикул	Брой	Размер	Цена
1				
2				
3				

## Желая да направя ЗАМЯНА НА АРТИКУЛ

Посочете артикула, който искате да замените, като посочите неговия код, име и размер

---

---

## Желая да направя ВРЪЩАНЕ НА АРТИКУЛ

Посочете артикула, който искате да върнете, като посочите неговия код, име и размер

---

---

При връщане или замяна покупката трябва да бъде изпратена до **„Давато“ ЕООД БЕЗ наложен платеж**.

В случай на връщане на артикул/и, ако пратката отговаря на всички условия, описани в **Общите условия на woolnat.bg**, сумата ще бъде възстановена чрез наложен платеж или банков превод.

### Адрес за изпращане:

Офис на „Еконт“ – гр. София, офис Плиска, бул. „Шипченски проход“ 18, ТЦ Галакси

Офис на „Спиди“ – гр. София, офис Гео Милев, ул. „Лидице“ 29

**Получател на пратката:** „Давато“ ЕООД, тел. 0897 69 87 72



[www.woolnat.bg](http://www.woolnat.bg)

# ОБЩИ УСЛОВИЯ

Всяка стока, закупена от онлайн магазина [www.woolnat.bg](http://www.woolnat.bg), може да бъде върната в срок от **14 дни след доставката** ѝ, независимо от причината за това.

Моля, при желание да върнете получена стока, пишете ни на имейл [info@woolnat.bg](mailto:info@woolnat.bg) или се свържете с нас на **0897 69 87 72**.

Имайте предвид, че при връщането ѝ, **стоката трябва да бъде във вида, в който е получена** – да е с всички етикети, в добър търговски вид, да не е носена, прана, гладена, скъсана и без миризми от парфюм, кремове и др.

Към пратката трябва да е приложен **формуляр за връщане и замяна**.

Съгласно Общите условия, Давато ЕООД си запазва правото да не приема върнати продукти, които не отговарят на описаните по-горе условия.

**Разходите по връщане** и замяна на артикул са за сметка на клиента. Връщането се осъществява чрез куриерска фирма „Еконт“ и куриерска фирма „Спиди“.

**Пратката трябва да бъде изпратена до:** „Давато“ ЕООД, тел. 0897 69 87 72  
**Офис на „Еконт“** – гр. София, офис Плиска, бул. „Шипченски проход“ №18, Търговски център „Галакси“.

Или

**Офис на „Спиди“** – гр. София, офис Гео Милев – ул. „Лидице“ № 29

**Възстановяването на платените суми** се извършва със същото платежно средство, използвано от потребителя при покупката. В случай на плащане с наложен платеж, то сумата бива възстановена чрез наложен платеж при връщане на стоката от потребителя. В случай на плащане по банков път, сумата се възстановява по същата сметка, от която е направена покупката.



[www.woolnat.bg](http://www.woolnat.bg)