

ФОРМУЛЯР ЗА РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА



www.woolnat.bg

С настоящото уведомявам за отрито несъответствие на стоката/стоките/ с договореното.

Дата на поръчката: _____

Дата на получаване: _____

Стоката е поръчана от: _____

/три имена на клиента/

гр./с. _____

/адрес на клиента/

Е-mail и телефон за връзка: _____

Използвана ли е стоката? - Да/Не

За кой продукт се отнася reklamацията?

№	Артикул	Брой	Размер	Цена
1				
2				
3				

Причина на reklamацията:

Кой е предпочитания от Вас начин за решаване на рекламацията?

- 1 Предпочитам безплатен ремонт.
- 2 Желая да заменя продукта с друг.
- 3 Стоката е увредена при транспорта. Прилагам Протокол за щети.
- 4 Желая отстъпка от цената на продукта.
- 5 Желая ваучер, който да използвам за нова поръчка (срок 2 години).
- 6 Желая да ми бъде възстановена заплатената за продукта сума по следния начин: _____

/посочете начин на възстановяване – банков превод, наложен платеж/

При заявено връщане на сумите по банков път, моля посочете:

Банкова сметка IBAN: _____ BIC: _____

Титуляр на банковата сметка: _____

Прилагам следните документи/подчертайте желаната опция/:

1. Касова бележка или фактура;
2. Протоколи, актове или други документи, установяващи несъответствието на стоката или услугата с договореното;
3. Други документи, установяващи претенцията по основание и размер

Дата: _____

Погнис: _____

Ако имате въпроси относно рекламацията, обадете се на телефон **+359 89 7 69 87 72** или ни пишете на **info@woolnat.bg** и ние ще отговорим на всички ваши запитвания.

В случай, че заедно с рекламацията, искате да върнете стоката, имайте предвид, че **закупените артикули трябва да бъдат изпратени до „Давато“ ЕООД БЕЗ наложен платеж.**

Адрес за изпращане:

Офис на „Еконт“ – гр. София, офис Плиска, бул. „Шипченски проход“ 18, ТЦ Галакси

Офис на „Спиди“ – гр. София, офис Гео Милев, ул. „Лидице“ 29

Получател на пратката: „Давато“ ЕООД, тел. 0897 69 87 72



www.woolnat.bg